

FWD Family First

Takaful protection that keeps
up with your family



The benefit(s) payable under eligible product is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact FWD Takaful or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

FWD Takaful Berhad is a member of PIDM.

Call our hotline: 1300 13 7988

The takaful plan with a difference. One plan for the whole family!

Life can change at an extraordinary speed. We now live in a world where payments aren't always cash, getting a ride from a stranger isn't all that strange, and people talk to their phones rather than just on them.

But you're no stranger to change. It seems like only yesterday it was just the 2 of you, and the next thing you realise, you've got a family of 4!

As your family evolves, we know your priority is to care and protect them. This can be frustrating if you're depending on takaful plans which aren't equipped for change.



Which is why we created FWD Family First. It's Malaysia's first ever takaful plan with critical illness protection for the entire family.

You no longer need to pay for and juggle individual plans for each family member. It is flexible to the changes in your family's circumstances and adapts accordingly to ensure everyone stays protected.

Not so sure about Critical Illness (CI) protection?

Here are a few frequently asked questions to get you familiarised.

What is CI and why do I need it?

Should you become seriously ill or injured, you may face financial strains from medical expenses and also experience loss of earnings as you take time off work. CI protection helps by providing a lump sum payment should you have a covered serious accident or illness, so you can focus on just getting better.

How much cover do I need?

It will be based on:

- How much you need to support your family without your income.
- The size of your mortgage and other financial liabilities.
- How much you would like to contribute regularly.

Does CI Plan also cover any serious disabilities?

Yes, there are a number of disabilities that are covered, such as blindness, loss of speech, deafness and loss of independent existence.

How is CI protection different from Medical protection?

Your Medical protection will pay for your immediate medical costs, but there may be limitations to the pay out amount, no guarantees for renewal of your plan for the subsequent year and even if there is, you still need to pay a higher contribution. As a result, you may incur unexpected spending especially for necessary long term medical care.

CI protection provides you with additional funds in a lump sum, so that you can take care of unexpected costs according to your individual situation, such as:



To pay for medical services that might otherwise be unavailable, or for treatments not covered by your medical protection.



To pay for daily living expenses, enabling the patient to focus their time and energy on getting well instead of worrying about mounting bills.



To cover expenses for home modification for the impaired patient, transportation expenses (e.g. to and from medical centres) and long term nursing costs.



To access alternate medical technology overseas including medical second opinion which may improve your chances of recovery.

FWD Family First is a regular contribution takaful plan that provides critical illness cover for the whole family. The coverage for this plan will be able to adapt to changes that your family experiences over time. Here is an illustration of how the plan works:



Siti and Ali are a newly married couple who participates in FWD Family First with RM100,000 sum covered.



6 months on, Siti discovers a benign growth in her cervix that prevents her from getting pregnant. Her FWD Family First plan pays RM25,000 which she uses for her treatment.

At 3 years old, Adam contracts an infection that causes him to experience hearing loss. Their FWD Family First plan pays RM25,000 which they spend on taking Adam overseas to get treated by a world-renowned expert on hearing loss.



1 year later, she discovers she's pregnant. Upon the arrival of Adam, Ali pays a little more to update their FWD Family First plan to include their newborn.



Adam makes a full recovery and Siti and Ali settle into a comfortable life with their healthy boy.



Siti and Ali decide that it's time for Adam to have a sibling.

Siti is expecting again! But sadly she falls ill with a chronic lung disease. Her FWD Family First plan pays RM25,000 which she uses for her surgery. Thankfully, she makes a full recovery and is able to carry her baby to full-term.



Little Zara is born. A few months later, Ali pays a little more to update their FWD Family First plan to include her.



Baby Zara joins the family and Siti and Ali feel their family is complete. Ali pays a little more to update their FWD Family First plan to include her.



A tragic event occurs – Ali is involved in a car accident and sadly dies. Their FWD Family First plan pays out RM100,000 which they save for unexpected costs in the future.

Siti and her kids face this new reality with bravery and continue on with their lives. They are still protected for RM75,000 by FWD Family First and they don't need to pay contribution anymore.



Your Family Cover Limit

Your certificate provides overall coverage for your family equal to **250% of the sum covered**.

The maximum number of claims that can be made

FWD Family First covers a number of major and minor critical illness conditions for the family and provides death benefit especially for the parents. The benefits are paid through Participants' Risk Fund (PRF) subject to the remaining amount of family cover limit. In addition, future contributions will be waived off in the event that either parent dies.

 36 Major critical illnesses x1 100% of sum covered is paid	 20 Minor critical illnesses x2 25% of sum covered is paid	 Death benefit if either parent dies 100% of sum covered is paid	 Contribution waiver benefit if either parent dies future regular contributions are waived off
--	---	--	--

Note: We pay RM25,000 or 10% of the sum covered (whichever is lower) for angioplasty and other invasive treatments for coronary artery disease.

What and who is covered for the death benefit

We'll pay the lowest of the following:

- 100% of the sum covered; or
- the remaining family cover limit amount.

We'll pay the 100% of the sum covered if one of the covered parents die while covered by your certificate.

Situations where future contributions are waived

We'll waive all contributions that are due to be paid from the date of death of one of the covered parents. We'll automatically waive off future contributions when we pay the death benefit. We'll not pay any cash amount under this benefit.

How to know if this plan is for you

If you answer yes to at least two of the scenarios mentioned below, this plan is for you.



Your finances will be severely affected by a prolonged loss of a portion of income.



You prefer to get one (1) plan for your whole family that costs less than several individual plans.



You and your family do not currently have any Critical illness protection.

Major Critical Illness conditions under this Plan

- | | |
|--|---|
| 1. Heart Attack | 20. Kidney failure |
| 2. Alzheimer's disease or severe dementia | 21. Loss of independent existence |
| 3. Bacterial meningitis | 22. Loss of speech |
| 4. Benign brain tumour | 23. Major head trauma |
| 5. Blindness | 24. Major organ or bone marrow transplant |
| 6. Brain surgery | 25. Motor neuron disease |
| 7. Cancer | 26. Multiple sclerosis |
| 8. Cardiomyopathy | 27. Muscular dystrophy (over age 11 only) |
| 9. Chronic aplastic anaemia | 28. Paralysis of limbs |
| 10. Coma | 29. Parkinson's disease |
| 11. Coronary artery by-pass surgery | 30. Primary pulmonary arterial hypertension |
| 12. Deafness | 31. Serious coronary artery disease |
| 13. Encephalitis | 32. Stroke |
| 14. End-stage liver failure | 33. Surgery to aorta |
| 15. End-stage lung disease | 34. Systemic lupus erythematosus with severe kidney complications |
| 16. Full-blown AIDS | 35. Terminal illness |
| 17. Fullminant viral hepatitis | 36. Third degree burns |
| 18. Heart valve surgery | |
| 19. HIV infection due to blood transfusion | |

Minor Critical Illness conditions under this Plan

- | | |
|--|--|
| 1. Heart Attack | 12. Major head trauma |
| 2. Benign brain tumour | 13. Major organ transplant |
| 3. Blindness | 14. Paralysis or paraplegia |
| 4. Cancer and carcinoma-in-situ | 15. Parkinson's disease |
| 5. Coma | 16. Secondary Pulmonary Arterial Hypertension |
| 6. Other serious coronary artery disease | 17. Stroke |
| 7. Loss of hearing or deafness | 18. Surgery to aorta |
| 8. Chronic liver disease | 19. Major burns |
| 9. Chronic lung disease | 20. Angioplasty and other invasive treatment for coronary artery disease |
| 10. Heart valve surgery | |
| 11. Kidney failure | |

When we won't pay any benefits

At FWD, we do not believe in setting a long list of hidden clauses that prevent us from giving you what is due in the event of a critical illness. So we've simplified our exclusion list to just 3 criteria:

Suicide, attempted suicide or self-inflicted act

We'll pay the any benefit under this certificate if the claim arises:

- from suicide, attempted suicide or a self-inflicted act by a person covered;
- and within one year of the start of your certificate, or the date we last reinstated your certificate.

This applies regardless of the mental state of the person covered. If this happens, the certificate will continue. The contribution waiver benefit will not apply.

Unlawful acts

We'll not pay any benefit under this certificate if the claim arises because you or a person covered wilfully participated in an unlawful act, or unlawful failure to act.

War

We'll not pay any benefit under this certificate if the claim is a result of an act of war (whether declared or not), coup, revolution, riot, or any similar event.

How are we Shariah-compliant?

1. We manage your contribution and our takaful operations are based on the Shariah contract of Wakalah and guided by our Shariah committee.



Takaful is a mutual assistance scheme based on the spirit of brotherhood and solidarity where you and others agree to assist each other financially if anyone of you suffers a specific loss.



Wakalah is the appointment by one party of another to act on his/her behalf.

2. We allocate your contributions, less the Wakalah fee into the Participant's Risk Fund (PRF), as tabarru'. The tabarru' are used to pay the benefits to claimants who are entitled to it based on:

- the solidarity of brotherhood and cooperation among the participants; and
- terms and conditions within the certificate



Tabarru' is a donation for the purpose of takaful.

3. In case of the good performance of the PRF, we'll be compensated 50% of the surplus as Ju'alah and the remaining 50% will be distributed to eligible participants.



If the value of PRF is insufficient to pay the claims, then we'll give Qard which is a benevolent interest-free loan to PRF.



Ju'alah is the reward to the Takaful Operator for the good performance of the participants' risk fund.

If you change your mind

If you aren't completely satisfied with your certificate, and you haven't made a claim under it, you have 15 days from the date you receive your certificate to cancel it and receive your contributions back, minus medical expenses (if any).

Eligibility to participate is pretty simple

Malaysian nationality or permanent resident. Age requirements for person covered:

Main People	Age when you can apply for cover	Age when cover ends
Certificate owner	Must be between 17 and 60 years old	At age 75
Your spouse	Must be between 17 and 60 years old	At age 75
Your children	Must be between 1 month old and 20 years old	At age 25

Note: Age implies the age at the next birthday.

How much do you contribute

Your contribution depends on the following criteria:

- Age
- Health status
- Smoker status
- Occupation
- Gender
- Amount of coverage
- Term of coverage
- Payment frequency

Indicatively a 24 year old non-smoking couple will contribute RM147 monthly for sum covered RM100,000 for 50 years.

How much is the Wakalah fee?

Certificate Year	1	2-3	4	5-10	11+
*Wakalah Fee	70%	55%	40%	25%	10%

*This charge is based on certificate with term 20 years and more. For shorter term certificates lower charge will apply.

Important Notes

1. This brochure does not form a contract between you and FWD Takaful Berhad. The full terms and conditions are stated in the certificate documents.
2. You are entitled to an individual tax relief when you participate in this plan, subject to terms and conditions of the Inland Revenue Board of Malaysia (LHDN).
3. If you cease payment of your contributions, your certificate will lapse after a 60-day grace period.
4. Under this plan, no benefits are paid upon termination or at maturity, so you should ensure that you are satisfied that the plan meets your needs and the contributions are affordable to you.
5. FWD Family First certificate is not a savings or investment product. You'll not receive any money from this certificate other than from the critical illness and death benefits.
6. For further information on fees, charges and other product details, please refer to the Product Disclosure Sheet and Benefit Illustration issued by our Agent.
7. In the unlikely event of conflict between the English and Malay versions of the content of this document, the English version shall prevail.

For more information,

please contact your agent,
call our hotline or
check out our website at

fwd.com.my



Call our service hotline

1300 13 7988

9 am – 6 pm

Monday to Friday

Exclude Weekend and
Public Holidays



Already a customer?

Simply log on to our
customer portal

About FWD Takaful Berhad

FWD Takaful Berhad (“FWD Takaful”) is part of FWD Group, a pan-Asian life insurance business with more than 13 million customers across 10 markets, including some of the fastest-growing insurance markets in the world. The company is focused on making the insurance journey simpler, faster and smoother, with innovative propositions and easy-to-understand products, supported by digital technology. Through this customer-led approach, FWD is committed to changing the way people feel about insurance and takaful. FWD Takaful is a takaful provider in Malaysia that offers family takaful services, licensed under the Islamic Financial Services Act 2013 and is regulated by Bank Negara Malaysia.

Visit fwd.com.my.

The benefit(s) payable under eligible product is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM’s TIPS Brochure or contact FWD Takaful or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

FWD Takaful Berhad is a member of PIDM.

FWD Family First

Perlindungan takaful yang sentiasa
di sisi keluarga anda



Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi FWD Takaful atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

FWD Takaful Berhad ialah ahli PIDM.

Hubungi hotline kami: 1300 13 7988

Pelan takaful yang berbeza. Satu pelan untuk seisi keluarga!

Kehidupan kini berubah dengan pantas. Hari ini, kita tidak lagi membuat bayaran dengan wang tunai, menaiki kenderaan dengan orang yang tidak dikenali bukanlah sesuatu yang pelik dan kita lebih banyak meluangkan masa dengan telefon mudah alih daripada berinteraksi sesama sendiri.

Tetapi perubahan bukanlah sesuatu yang asing bagi anda. Sedar tak sedar, keluarga anda semakin berkembang. Semalam anda berdua, kini berempat.

Seiring dengan perjalanan hidup keluarga anda, kami faham keutamaan anda adalah untuk menjaga dan melindungi mereka. Hal ini boleh memberi tekanan, jika anda bergantung kepada pelan takaful yang tidak mampu mengikuti perubahan hidup anda.



Kerana itu kami mencipta FWD Family First. Pelan takaful pertama di Malaysia yang memberikan perlindungan penyakit kritikal untuk seisi keluarga.

Kini, anda tidak perlu lagi membayar dan mengurus pelan bagi setiap individu untuk setiap ahli keluarga. Ia fleksibel seiring dengan perubahan dalam keluarga anda dan boleh disesuaikan untuk memastikan setiap ahli keluarga sentiasa dilindungi.

Anda tidak pasti tentang perlindungan Penyakit Kritikal (CI)?

Berikut soalan-soalan lazim untuk pemahaman anda.

Apakah itu CI dan mengapa saya perlukannya?

Sekiranya anda diserang penyakit atau mengalami kecederaan yang serius, anda mungkin menghadapi masalah kewangan untuk membayar kos perubatan dan juga hilang pendapatan kerana terpaksa mengambil cuti. Perlindungan CI membantu anda dengan menyediakan bayaran sekali gus sekiranya anda dilindungi daripada kemalangan atau penyakit yang serius, supaya anda boleh memberi tumpuan kepada rawatan pemulihan.

Berapakah jumlah dilindungi yang saya perlukan?

Ia bergantung kepada:

- Jumlah yang anda perlukan untuk menampung keluarga sekiranya anda hilang pendapatan.
- Saiz pinjaman anda dan lain-lain.
- Liabiliti kewangan anda.
- Jumlah yang anda ingin sumbangkan secara berkala.

Adakah Pelan CI juga melindungi sebarang ketidakupayaan yang serius?

Ya, terdapat beberapa ketidakupayaan yang dilindungi, seperti kebutaan, menjadi bisu, pekak dan kehilangan upaya untuk berdikari.

Apakah perbezaan di antara perlindungan CI dan perlindungan Perubatan?

Perlindungan perubatan akan membayar kos perubatan langsung anda, tetapi mungkin terdapat had bagi jumlah yang dibayar, serta tiada jaminan untuk pembaharuan pelan anda bagi tahun berikutnya. Jikalau ada pun, anda perlu membayar sumbangan yang lebih tinggi. Kesannya, anda mungkin menanggung perbelanjaan yang tidak dijangka terutamanya untuk rawatan perubatan jangka panjang yang diperlukan.

Sebaliknya, perlindungan CI memberikan anda dana tambahan secara sekali gus, supaya anda boleh menangani kos yang tidak dijangka mengikut keperluan anda, seperti:



Untuk membayar perkhidmatan perubatan yang mungkin tidak tersedia, atau untuk rawatan yang tidak dilindungi oleh perlindungan perubatan anda.



Untuk kos sara hidup harian, membolehkan pesakit menumpukan masa dan tenaga mereka untuk pulih tanpa perlu bimbang tentang bil yang perlu dibayar.



Untuk menampung perbelanjaan bagi pengubahsuaian rumah untuk pesakit yang pergerakannya terjejas, kos pengangkutan (contohnya pergi dan pulang dari pusat perubatan) dan kos penjagaan jangka panjang.



Untuk memperoleh teknologi perubatan alternatif di luar negara termasuk mendapatkan pendapat perubatan kedua yang boleh meningkatkan peluang anda untuk pulih.

FWD Family First adalah pelan takaful sumbangan berkala yang menawarkan perlindungan penyakit kritikal untuk seisi keluarga. Perlindungan untuk pelan ini boleh disesuaikan dengan perubahan yang berlaku dalam keluarga anda dari semasa ke semasa. Berikut adalah ilustrasi yang menghuraikan bagaimana pelan ini berfungsi:



Siti dan Ali adalah pasangan baru berkahwin yang menyertai FWD Family First dengan jumlah dilindungi RM100,000.



6 bulan selepas itu, Siti mendapati terdapat ketumbuhan benigna dalam serviks yang menghalangnya daripada hamil. Pelan FWD Family First membayar RM25,000 yang digunakan untuk rawatan beliau.

Pada usia 3 tahun, Adam mendapat jangkitan yang menyebabkan hilang pendengaran. Pelan FWD Family First mereka membayar RM25,000; wang ini digunakan untuk membawa Adam ke luar negara bagi mendapatkan rawatan daripada pakar yang terkenal dalam rawatan kehilangan pendengaran.



Setahun kemudian, beliau hamil. Setelah Adam lahir, Ali menambah bayaran untuk mengemaskini pelan FWD Family First mereka bagi memasukkan anak yang baru lahir.



Adam pulih sepenuhnya dan Siti dan Ali meneruskan kehidupan dengan gembira bersama anak mereka yang sihat.



Siti dan Ali memutuskan bahawa sudah tiba masanya untuk Adam mempunyai seorang adik.

Siti hamil lagi! Tetapi malangnya dia diserang penyakit paru-paru kronik. Pelan FWD Family First membayar RM25,000 yang digunakannya untuk pembedahan. Syukur, dia pulih sepenuhnya dan mampu meneruskan kandungannya.



Maka lahirlah Zara. Beberapa bulan kemudian, Ali membuat bayaran tambahan untuk mengemaskini pelan FWD Family First mereka bagi memasukkan Zara yang baru lahir.



Kelahiran Zara menceriakan lagi keluarga ini. Siti dan Ali merasakan keluarga mereka telah lengkap. Ali membuat bayaran tambahan untuk mengemaskini pelan FWD Family First mereka bagi memasukkan anak bongsu mereka.



Malang tidak berbau - Ali terlibat dalam kemalangan jalan raya dan meninggal dunia. Pelan FWD Family First mereka membayar RM100,000 yang mereka simpan untuk menampung kos yang tidak dijangka pada masa hadapan.

Siti dan anak-anaknya berhadapan realiti baru dan meneruskan kehidupan mereka dengan penuh semangat. Mereka masih menikmati perlindungan sebanyak RM75,000 daripada FWD Family First tanpa perlu lagi membayar sumbangan.



Had Lindungan Keluarga Anda

Sijil anda menyediakan perlindungan keseluruhan untuk keluarga anda bersamaan dengan **250% daripada jumlah dilindungi**.

Jumlah maksimum tuntutan yang boleh dibuat

FWD Family First melindungi beberapa keadaan penyakit kritikal utama dan ringan untuk keluarga dan menyediakan manfaat kematian terutama untuk ibu bapa. Manfaat dibayar melalui Dana Risiko Peserta (DRP) tertakluk kepada jumlah baki had lindungan keluarga. Di samping itu, sumbangan masa hadapan akan dikecualikan sekiranya salah seorang ibu bapa meninggal dunia.

			
36 penyakit kritikal utama	20 penyakit kritikal kecil	manfaat kematian jika salah seorang ibu bapa meninggal dunia	manfaat pengecualian sumbangan jika salah seorang ibu bapa meninggal dunia
x1 100% daripada jumlah dilindungi akan dibayar	x2 25% daripada jumlah dilindungi akan dibayar	100% daripada jumlah dilindungi akan dibayar	caruman berkala di masa hadapan dikecualikan

Nota: Kami membayar RM25,000 atau 10% daripada jumlah dilindungi (yang mana lebih rendah) untuk angioplasti dan rawatan invasif lain untuk penyakit arteri koronari.

Apa dan siapa yang dilindungi di bawah manfaat kematian

Kami akan membayar amaun paling rendah dari yang berikut:

- 100% daripada jumlah dilindungi; atau
- baki jumlah had lindungan keluarga.

Kami akan membayar 100% daripada jumlah dilindungi jika salah seorang daripada ibu bapa yang dilindungi meninggal dunia semasa dilindungi oleh sijil anda.

Situasi di mana sumbangan masa hadapan dikecualikan

Kami akan mengecualikan semua sumbangan yang perlu dibayar dari tarikh kematian salah seorang daripada ibu bapa yang dilindungi. Kami akan mengecualikan secara automatik sumbangan masa hadapan apabila kami membayar manfaat kematian. Kami tidak akan membayar sebarang jumlah wang tunai di bawah manfaat ini.

Adakah pelan ini sesuai untuk anda

Jika anda menjawab ya kepada sekurang-kurangnya dua daripada senario yang dinyatakan di bawah, maka pelan ini sesuai untuk anda.



Kewangan anda akan terjejas teruk akibat kehilangan pendapatan yang berpanjangan.



Anda inginkan satu (1) pelan untuk seisi keluarga yang kosnya kurang daripada beberapa pelan individu.



Anda dan keluarga anda belum lagi memiliki sebarang perlindungan penyakit kritikal.

Keadaan Penyakit Kritikal Utama di bawah Pelan ini

- | | |
|--|---|
| 1. Serangan jantung | 20. Kegagalan buah pinggang |
| 2. Penyakit Alzheimer atau demensia yang teruk | 21. Kehilangan upaya untuk berdikari |
| 3. Meningitis bakteria | 22. Menjadi bisu |
| 4. Tumor otak benigna | 23. Kecederaan kepala teruk |
| 5. Kebutaan | 24. Pemindahan organ utama atau sumsum tulang |
| 6. Pembedahan otak | 25. Penyakit neuron motor |
| 7. Kanser | 26. Sklerosis berbilang |
| 8. Kardiomiopati | 27. Distro otot (lebih daripada umur 11 sahaja) |
| 9. Anemia aplastik kronik | 28. Lumpuh anggota badan |
| 10. Koma | 29. Penyakit Parkinson |
| 11. Pembedahan pintasan arteri koronari | 30. Hipertensi arteri primer pulmonari |
| 12. Pekak | 31. Penyakit arteri koronari serius |
| 13. Ensefalitis | 32. Strok |
| 14. Kegagalan hati peringkat akhir | 33. Pembedahan aorta |
| 15. Penyakit paru-paru peringkat akhir | 34. Sistemik Lupus Erythematosus dengan komplikasi buah pinggang yang teruk |
| 16. AIDS penuh | 35. Penyakit terminal |
| 17. Virus hepatitis fulminan | 36. Lecur tahap tiga |
| 18. Pembedahan injap jantung | |
| 19. Jangkitan HIV akibat pemindahan darah | |
-

Keadaan Penyakit Kritikal Ringan di bawah Pelan ini

- | | |
|--|---|
| 1. Serangan jantung | 12. Kecederaan kepala utama |
| 2. Tumor otak benigna | 13. Pemindahan organ utama |
| 3. Kebutaan | 14. Lumpuh atau paraplegia |
| 4. Kanser dan karsinoma-in-situ | 15. Penyakit parkinson |
| 5. Koma | 16. Hipertensi arteri sekunder pulmonari |
| 6. Lain-lain penyakit arteri koronari serius | 17. Strok |
| 7. Hilang pendengaran atau pekak | 18. Pembedahan aorta |
| 8. Penyakit hati kronik | 19. Luka bakar teruk |
| 9. Penyakit paru-paru kronik | 20. Angioplasti dan rawatan invasif lain untuk penyakit arteri koronari |
| 10. Pembedahan injap jantung | |
| 11. Kegagalan buah pinggang | |

Bila kami tidak akan membayar sebarang manfaat

Di FWD, kami tidak percaya dengan senarai klausa yang panjang lagi tersembunyi yang menghalang kami daripada membayar manfaat kepada anda sekiranya berlaku tuntutan. Jadi kami telah meringkaskan senarai pengecualian kami kepada hanya 3 kriteria:

Bunuh diri, cubaan bunuh diri atau tindakan mencederakan diri sendiri

Kami tidak akan membayar sebarang manfaat di bawah sijil ini jika tuntutan yang dibuat berlaku:

- akibat daripada bunuh diri, percubaan bunuh diri atau kecederaan yang disengajakan atas diri sendiri oleh orang dilindungi;
- dan dalam masa satu tahun permulaan sijil anda, atau tarikh kami menguatkuasakan semula sijil anda.

Pengecualian ini terpakai tanpa mengambil kira keadaan mental orang yang dilindungi. Jika perkara di atas terjadi, sijil akan terus berkuatkuasa dan manfaat pengecualian sumbangan tidak akan berlaku.

Tindakan menyalahi undang-undang

Kami tidak akan membayar sebarang manfaat di bawah sijil ini jika tuntutan timbul kerana anda atau orang dilindungi dengan sengaja terlibat dalam perbuatan yang menyalahi undang-undang, atau kegagalan untuk bertindak yang menyalahi undang-undang.

Peperangan

Kami tidak akan membayar sebarang manfaat di bawah sijil ini jika tuntutan itu adalah akibat tindakan peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), rampasan kuasa, revolusi, rusuhan atau apa-apa kejadian yang serupa.

Adakah kami patuh Syariah?

1. Kami menguruskan sumbangan anda dan operasi takaful kami berdasarkan kontrak Syariah Wakalah dan berpandukan jawatankuasa Syariah kami.



Takaful adalah konsep saling membantu berdasarkan semangat persaudaraan dan solidariti di mana anda dan peserta lain bersetuju untuk memberi bantuan kewangan sekiranya salah seorang peserta lain mengalami kerugian tertentu.



Wakalah bermaksud seseorang melantik satu pihak yang lain sebagai wakilnya.

2. Kami memasukkan sumbangan anda, di tolak yuran Wakalah, ke dalam Dana Risiko Peserta (DRP) sebagai tabarru'. Tabarru' digunakan untuk membayar manfaat kepada orang yang layak menerimanya berdasarkan:

- perpaduan persaudaraan dan kerjasama dalam kalangan peserta; dan
- terma dan syarat mengikut sijil



Tabarru' adalah derma untuk tujuan takaful.

3. Sekiranya DRP menunjukkan prestasi yang baik, kami akan menggunakan 50% daripada lebih sebagai Ju'alah dan baki 50% akan diagihkan kepada para peserta yang layak.



Jika nilai DRP tidak mencukupi untuk membayar tuntutan, kami akan memberikan Qard yang merupakan pinjaman tanpa faedah kepada DRP.



Ju'alah merupakan ganjaran kepada Pengendali Takaful bagi prestasi baik DRP yang akan diuruskan.

Jika anda berubah fikiran

Jika anda tidak berpuas hati dengan sijil anda, dan anda belum membuat tuntutan di bawahnya, anda mempunyai 15 hari dari tarikh penerimaan sijil anda untuk membatalkannya dan menerima kembali sumbangan anda, ditolak perbelanjaan perubatan (jika ada).

Kelayakan untuk penyertaan begitu mudah

Warganegara Malaysia atau Pemastautin Tetap. Syarat kelayakan umur orang dilindungi:

Orang Utama	Umur yang melayakkan anda memohon untuk perlindungan	Umur perlindungan tamat
Pemilik sijil	Mesti berumur antara 17 hingga 60 tahun	Pada umur 75 tahun
Pasangan anda	Mesti berumur antara 17 hingga 60 tahun	Pada umur 75 tahun
Anak anda	Mesti berumur antara 1 bulan hingga 20 tahun	Pada umur 25 tahun

Nota: Umur merujuk umur hari lahir seterusnya.

Berapakah jumlah sumbangan anda

Sumbangan anda bergantung kepada kriteria berikut:

- Umur
- Status kesihatan
- Status perokok
- Pekerjaan
- Jantina
- Jumlah dilindungi
- Terma perlindungan
- Kekerapan bayaran

Sebagai petunjuk pasangan tidak merokok berusia 24 tahun akan menyumbang RM147 setiap bulan untuk jumlah dilindungi RM100,000 untuk 50 tahun.

Berapakah yuran Wakalah?

Tahun sijil	1	2-3	4	5-10	11+
*Yuran Wakalah	70%	55%	40%	25%	10%

*Caj ini adalah berdasarkan sijil dengan tempoh 20 tahun dan lebih. Untuk sijil jangka pendek caj yang lebih rendah akan dikenakan.

Nota Penting

1. Risalah ini tidak membentuk kontrak antara anda dan FWD Takaful Berhad. Terma dan syarat lengkap dinyatakan dalam dokumen sijil.
2. Anda layak mendapat pelepasan cukai individu apabila anda menyertai pelan ini, tertakluk kepada terma dan syarat Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDN).
3. Jika anda menghentikan bayaran sumbangan anda, sijil anda akan luput selepas tempoh tangguh 60 hari.
4. Di bawah pelan ini, tiada manfaat akan dibayar selepas penamatan atau pada tarikh matang, jadi anda perlu memastikan anda berpuas hati bahawa pelan ini memenuhi keperluan anda dan sumbangan yang dibayar merupakan jumlah yang anda mampu bayar.
5. Sijil FWD Family First bukanlah produk simpanan atau pelaburan. Anda tidak akan menerima apa-apa wang dari sijil ini selain dari manfaat penyakit kritikal dan kematian.
6. Untuk maklumat lanjut mengenai yuran, caj dan butiran produk lain, sila rujuk kepada Risalah Pemberitahuan Produk dan Ilustrasi Manfaat yang dikeluarkan oleh ejen kami.
7. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dengan versi Bahasa Melayu bagi kandungan dokumen ini, versi Bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai.

Untuk maklumat lanjut,

sila hubungi ejen anda,
hubungi hotline kami atau
layari laman web kami di

fwd.com.my



Hubungi Talian
Perkhidmatan kami

1 300 13 7988

9 pagi – 6 petang
Isnin hingga Jumaat
Kecuali Hujung Minggu
dan Cuti Umum



Anda sudah menjadi pelanggan?

Sila log masuk ke portal
pelanggan kami

Mengenai FWD Takaful Berhad

FWD Takaful adalah unit perniagaan takaful Kumpulan FWD (“FWD”), perniagaan insurans hayat Asia yang mempunyai lebih daripada 13 juta pelanggan merentasi 10 pasaran, termasuk beberapa pasaran insurans yang paling pesat berkembang di dunia. Pendekatan FWD yang mengutamakan pelanggan dan disokong oleh teknologi digital bertujuan untuk menyampaikan pembaharuan yang inovatif, pelan perlindungan yang mudah difahami, dan pengalaman dengan insurans yang lebih mudah, cepat dan lancar. Melalui pendekatan yang mengutamakan pelanggan ini, FWD komited untuk mengubah pandangan orang ramai terhadap insurans dan takaful. FWD Takaful Berhad (“FWD Takaful”) adalah pengendali takaful di Malaysia yang menawarkan perkhidmatan takaful keluarga. FWD Takaful dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Untuk maklumat lanjut, sila layari fwd.com.my.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi FWD Takaful atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

FWD Takaful Berhad ialah ahli PIDM.